

Frédérrik Bau

CHEF DE PROJET IT · ITSM · NO-CODE & IA · OUTILS & AUTOMATISATION



Oise / Télétravail

fbau@hotmail.com

06.49.14.94.27

LinkedIn

ITSM

EasyVista SM EasyVista SApps
Workflows Catalogue services
Amélioration continue

GESTION DE PROJET

Pilotage IT Spec. fonctionnelles
Coordination
Comités de pilotage

BUILD & IA

No-code IA avancé
API / Webservices
Automatisation Orienté UX

SECTEURS

Secteur public
Incidents et services
Assurance vie · Prévoyance
Épargne · IARD · Santé

FORMATION

Analyste programmeur
I.I.E. de Valenciennes
BAC+2 Chimie
L.S.T. Armentières

INTÉRÊTS

Photographie mobile
No-code & IA
Domotique

PROFIL

Chef de projet IT avec une expertise en ITSM et une forte appétence pour l'amélioration des processus. Je conçois et mets en œuvre des solutions pour simplifier les usages et améliorer l'efficacité des équipes. En parallèle, je développe des outils en no-code et avec l'IA pour répondre à des besoins concrets.

EXPÉRIENCES

Chef de projet IT

Nov. 2024 – Aujourd'hui

Département de l'Oise

- Pilotage de projets informatiques dans un environnement public
- Estimation des budgets prévisionnels, suivi de la facturation
- Accompagnement au changement, et formation des utilisateurs

Administrateur fonctionnel ITSM

Fév. 2025 – Aujourd'hui

Département de l'Oise

- Mise en œuvre et évolution d'une solution ITSM (EasyVista Service Manager & Service Apps)
- Structuration du catalogue de services et automatisation des workflows
- Amélioration continue des processus
- Interface équipes techniques / directions métiers

Chef de projet

Nov. 2020 – Oct. 2024

Kapia RGI

- Pilotage de projets pour un assureur épargne en lien avec le progiciel
- Analyse des besoins, rédaction des spécifications fonctionnelles, techniques et réglementaires (domaines fonctionnel, réglementaire, technique, webservice, digital)
- Rédaction des cas de tests, qualification des versions, suivi des livraisons
- Préparation et animation des comités de pilotage

Chef de projet fonctionnel / Consultant senior

Fév. 2017 – Oct. 2020

CGI — clients : Apria, AXA-AWS, Thelem, Groupama

- Projets réglementaires (santé, prévoyance, assurance vie, IARD)
- Gestion de projets en délai contraint avec spécifications réglementaires ambiguës
- Analyse des besoins, conception de solutions, coordination d'équipes (domaines : paramétrage, actes de gestion, éditique, comptable, interfaces, ...)
- Migration de contrats en mode Agile
- Travail à distance avec une équipe de développement en centre de service)

Architecte senior

Oct. 1999 – Fév. 2017

DXC Technology (CSC)

- Evolution du poste de développeur vers un poste d'architecte puis architecte senior
- Conception et évolution de systèmes d'assurance (DSN, prévoyance, épargne, IARD)
- Progression vers l'architecture : souscriptions, gestion de contrats, mouvements financiers

ENGAGEMENTS & PROJETS

Membre du Comité d'Administration

Jan. 2026 – Aujourd'hui

No-code France

- Association-communauté qui accompagne les membres dans l'utilisation du no-code

Product builder — Projets solidaires

Jan. 2024 – Aujourd'hui

NoCode for Good (association)

- Réalisation d'un MVP en no-code pour une jeune structure à impact (outil d'aide à l'orientation dans le parcours scolaire)

Projets personnels

- Création d'un mini-site de photographie avec approche UX simpliste : photo.frederikbau.fr
- Utilisation de l'IA pour accélérer la conception et la réalisation d'applications :
 - Architecture et création d'une application mobile pour mairies
 - Architecture et création d'une application web pour particuliers passionnés
 - Simulateur d'abonnement électricité pour propriétaires de VE : outils.frederikbau.fr